



SwissErgo

Schweizerische Gesellschaft für Ergonomie
Association Suisse d'Ergonomie
Associazione Svizzera di Ergonomia
Swiss Ergonomics Association

SwissErgo ERFA Tag: 29 novembre 2019

(Journée d'échange d'expériences)

SIG : Service Industriels Genevois, Genève

Flexibilité : à quelle dose ?

(horaires, espaces, équipes, emploi, styles de management)

Le monde du travail subit depuis quelques années des mutations profondes en termes de flexibilisation : déstructuration et dépersonnalisation des espaces de travail, formes multiples du temps de travail, équipes globalisées, postes partagés, télétravail, individualisation, etc. La flexibilisation du travail répond à la fois à des impératifs économiques qui pèsent sur l'entreprise : besoin de rentabilisation des espaces de travail et des moyens de production ; et à la recherche de l'équilibre vie privée-vie professionnelle de plus en plus recherchée par les travailleurs.

Ces changements appellent de nouvelles manières d'organiser, d'évaluer et de gérer l'activité qui posent des défis tant aux travailleurs qu'aux managers.

La flexibilisation peut impacter positivement ou négativement les travailleurs selon la manière dont elle est mise en œuvre. Si ces nouvelles formes d'organisation permettent une certaine autonomie et donc une certaine liberté pour gérer son équilibre vie privée-vie professionnelle, elles ne sont toutefois pas sans risques de dérives. La flexibilité peut aussi induire de l'incertitude (perte de repères, démantèlement des collectifs de travail), du sur/sous-investissement et ainsi influencer aussi bien positivement que négativement le bien-être, la santé, voire la performance des collaborateurs. Le management se dit bienveillant et de confiance tout en gardant un cadre parfois très contraignant.

La flexibilité pose également la question de la différence entre le travail prescrit et les exigences de l'activité réelle : les aléas, les imprévus, les échanges informels, et les moments de récupération font-ils encore partie du travail et ne sont-ils pas niés dans ces nouvelles formes de travail et de management par objectif ?

Lors de cette journée, nous proposons d'explorer la flexibilité sous ses différentes facettes selon un point de vue « santé et performance » : raison d'être, déterminants et conséquences sur les travailleurs et les systèmes.

Une visite des SIG est prévue ainsi qu'un exposé du Directeur général des services industriels genevois portant sur le « projet Equilibre » de l'organisation, et ses enjeux (impacts) en matière d'organisation, de management et de bien-être du personnel. D'autres conférences aborderont le thème de la flexibilité.